

قوانین و شرایط همکاری با تلیار

- این متن، به منظور تعیین جزئیات ارائه‌ی خدمات مشاوره‌ای، از طریق سامانه‌ی یادشده، منوط به پذیرش و اجرای دقیق کلیه‌ی موارد مندرج در این متن است.
- ارائه‌ی خدمات مشاوره‌ای، از طریق تلیار، در حکم موافقت شما، به عنوان «مشاور» با کلیه‌ی موارد ذیل است. این شرایط، در هر زمان، از سوی تلیار قابل تغییرند؛ بنابراین، این صفحه را دائماً مورد بازبینی قرار دهید. در هر زمان که با هریک از این موارد موافقت نداشتید، خواهید توانست به وسیله‌ی هماهنگی با تلیار، ارائه‌ی خدمات مشاوره‌ای از این طریق را خاتمه دهید.
- سامانه‌ی تلیار، که در این متن، به اختصار، «تلیار» خوانده می‌شود، یک بستر ارتباطی از طریق تلفن، برنامه‌های کاربردی تلفن‌های همراه هوشمند (Application) رایانه، اینترنت، و دیگر ابزارهای نوین ارتباطی است، که امکان برقراری ارتباط، به منظور ارائه‌ی خدمات مشاوره-ای، میان اشخاص را فراهم می‌کند. مالکیت سامانه‌ی تلیار، به طور کامل و مطلق، به شرکت ارتباطات فراگیر دانشیار (بامسئولیت محدود)، به شناسه‌ی ملی ۱۴۰۰۵۸۴۳۲۵۰ و شماره‌ی ثبت ۴۹۱۸۶۱، نزد اداره‌ی ثبت شرکتها و مؤسسات غیرتجاری تهران، تعلق دارد.
- کلیه‌ی مسئولیت‌های قانونی ناشی از محتوای تبادل شده در تلیار و همچنین، هریک از محتویات عرضه شده بر تارنمای آن، منحصراً، بر عهده-ی مشاور قرار خواهد داشت، که تماس از طریق تلیار با وی برقرار شده است، و یا محتوای مندرج در تارنما را تهیه کرده است و مسئولیت هرگونه آسیب وارده به متقاضی که ناشی از خطای حرفه‌ای در فرایند مشاوره باشد، بر عهده مشاور خواهد بود.
- شما اعلام کرده‌اید که کلیه‌ی اطلاعات، مدارک، و اسنادی که به منظور انعقاد این متن به تلیار ارائه کرده‌اید و، همچنین، در طول مدت اعتبار این متن، به تلیار ارائه می‌کنید، صحیح و فاقد هیچگونه نقضی است؛ از این رو، چنانچه در هر زمان روشن شود که اطلاعات، مدارک، و اسناد یادشده، به هر علت، صحیح نبوده، و یا هرگونه نقضی داشته است، به ارائه‌ی خدمات مشاوره‌ای شما، از طریق تلیار، خاتمه داده خواهد شد.
- مسئولیت قانونی هرگونه زیان وارده به تلیار، و یا هریک از اشخاص ثالث، در اثر عدم صحت، و یا نقص در اطلاعات، مدارک، و اسناد یادشده در بند (۵) این متن، منحصراً، بر عهده‌ی شما خواهد بود، و تلیار، در این خصوص، تحت هیچ شرایطی، هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- شما، مطابق برنامه‌ی اعلام شده از طریق پَسل شخصی مشاور در تلیار، جهت پاسخگویی به متقاضیان خدمات مشاوره‌ای، در دسترس خواهید بود، و چنانچه، به هر دلیل، در زمانهای اعلام شده، امکان پاسخگویی را نداشته باشید، از داخل اپلیکیشن خود را از دسترس خارج خواهید کرد تا تماس بی پاسخ نداشته باشید. این برنامه، با هماهنگی شما و تلیار، از طریق پَسل کاربری مشاور در تلیار، قابل تغییر خواهد بود و در هر حال، صرفاً آخرین برنامه‌ی مندرج در پَسل شخصی مشاور در تلیار، دارای اعتبار است.
- شما، به هریک از تماسهای برقرارشده از طریق تلیار، شخصاً و رأساً، پاسخ خواهید داد، و در پاسخ، نسبت به ارائه‌ی خدمات مشاوره‌ای اقدام خواهید کرد.
- ممکن است به منظور حصول اطمینان از کیفیت ارائه‌ی خدمات مشاوره‌ای، و یا نظارت و شناسایی کاربران مزاحم، یا در مواردی با حکم قضایی تماسهای برقرارشده میان مشاور و هریک از متقاضیان خدمات یادشده از طریق تلیار، ذخیره شود و در موارد خاص مورد پایش صورت گیرد. رعایت اصول اخلاقی و حرفه‌ای و تخصصی از سوی مشاور در کمیته ارزیابی مشاورین تلیار مورد بررسی قرار خواهد گرفت و براساس این ارزیابی، در صورت نظر بر تخطی مشاور از اصول اخلاقی و حرفه‌ای مشاوره، منع فعالیت و ادامه همکاری ابلاغ شده و برحسب مورد پیگیری قضایی به همراه خواهد داشت.
- شما، تحت هیچ شرایطی، اجازه رد و بدل کردن شماره تماس شخصی با کاربران ندارید.
- به هریک از تماسهای برقرارشده از طریق تلیار، با مراعات کامل و دقیق کلیه‌ی قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران و قوانین تخصصی و حرفه‌ای حوزه مشاوره و روانشناسی، پاسخ خواهید داد و در صورتی که در هر زمان، روشن شود از هریک از قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران، به هر علت، تخطی کرده‌اید، به مراجع ذیصلاح قانونی معرفی خواهید شد.
- هر کاربر، این حق را دارد اعلام کند از کیفیت خدمات مشاوره‌ای ارائه شده‌ی شما راضی نبوده است و پس از بررسی‌های به عمل آمده و در صورت تایید نظر کاربر، هزینه آخرین جلسه مشاوره به او بازگردانده خواهد شد و پس از آن مشاور این حق را داراست که مشاوره با کاربر مذکور را ادامه ندهد.
- هزینه‌ی بهره‌گیری هریک از متقاضیان خدمات مشاوره‌ای، از خدمات مشاوره‌ای مشاور، در بستر تلیار، به صورت دقیقه‌ای محاسبه، و از سوی متقاضی پرداخت خواهد شد، که (۴۰) در صد آن، به تلیار تعلق خواهد گرفت. این نرخ، در پَسل شخصی مشاور در تلیار درج شده است و در هر زمان، با توجه به ملاحظاتی از قبیل: حجم درخواستهای متقاضیان خدمات مشاوره‌ای، کیفیت خدمات مشاوره‌ای ارائه شده، ارزیابی مثبت متقاضیان خدمات مشاوره‌ای، دردسترس بودن و پاسخگوبودن مشاور به تماسهای برقرارشده از طریق تلیار، و اقبال و مراجعه‌ی متقاضیان خدمات مشاوره‌ای به مشاور، با هماهنگی مشاور و تلیار، قابل تغییر خواهد بود.

۱۴. سهم شما از هزینه‌ی موضوع بند (۱۴) این متن، ظرف (۱۵) روز کاری از خاتمه‌ی هر ماه خورشیدی، به حسابی که مشخصات آن را در پَیَل شخصیتان در تلیار درج کرده‌اید، واریز خواهد شد. تغییر این حساب، با هماهنگی تلیار، قابل انجام خواهد بود؛ با این حال، همواره حسابی معتبر و منشأ اثر خواهد بود، که مشخصات آن در پَیَل شخصی مشاور در تلیار درج شده است.
۱۵. تلیار، در تنظیم شیوه‌ی نمایش مشخصات، و ترتیب بندی نام مشاوران، در هریک از برنامه‌ها و تارنماهایی که به هر نحو به تلیار مربوط می‌شوند، دارای اختیار تام است؛ با این حال، ممکن است با بهره‌گیری از معیارهایی، از قبیل: ارزیابی مثبت متقاضیان خدمات مشاوره‌ای، دردسترس بودن و پاسخگو بودن مشاور به تماسهای برقرارشده از طریق تلیار و اقبال و مراجعه‌ی متقاضیان خدمات مشاوره‌ای به مشاور، نسبت به تنظیم شیوه‌ی نمایش مشخصات، و ترتیب بندی نام مشاوران، اقدام کند.
۱۶. تلیار یک بستر فنی جهت ایجاد ارتباط آسان و کنترل شده بین کاربر و مشاور است و جهت مدیریت تماس‌های تلفنی متخصص قابل استفاده است و تلیار هیچگونه تعهدی در قبال وجود یا عدم وجود تماس و میزان تماس کاربران با شما ندارد و نیاز است تا تلیار را به عنوان راه ارتباط تلفنی به مخاطبین خود معرفی نمایید.
۱۷. تلیار حق دارد از محتویاتی که شما، جهت نمایش در تارنمای تلیار، تهیه می‌کنید، هرگونه‌ای استفاده‌ی قانونی‌ای، اعم از تجاری یا جز آن، بکند.
۱۸. حضور در جلسات برگزار شده از سوی تلیار جهت ارتقای کیفی مشاورین الزامی می‌باشد و عدم حضور باعث ثبت نمره منفی از سوی کمیته ارزیابی مشاورین خواهد شد.
۱۹. در صورت تخطی مشاور، از هریک از موارد مندرج در این متن و در صورت تشخیص کمیسیون تخصصی بر حسب عملکرد نامناسب، تلیار حق خواهد داشت دسترسی مشاور را به تلیار و، همچنین، هریک از برنامه‌ها و تارنماهایی که به هر نحو به تلیار مربوط می‌شوند، قطع کند که، در این صورت، از تاریخ قطع دسترسی، هیچگونه پرداختی به مشاور انجام نخواهد شد؛ صرفنظر از اینکه سهم پرداخت نشده‌ای داشته باشد، و یا خیر.